人员

产品经理：依据本产品的商业背景和定位，吸取已有产品的成熟经验，结合项目特点和用户特征，设计符合用户应用场景的产品。

技术人员：架构和实现产品，同时确保产品质量效率和正确率，以及改变应用场景后产品的适应性。

用户的客户代表：有较多投诉经历或与客服沟通经历，帮助分析客服的语音态度用词问题等；

用户代表：主要负责监管客服的人员，帮助分析客服的话术及用词；

资金

产品验证阶段前暂无需要。完成产品验证后，需要资金集中快速完成商家扩充和宣传推广；

设备

一台云端PC服务器；

设施

10平米以内的固定工作场地；